

Module 3

Comment repérer les signaux faibles et signaler des faits de harcèlement ?



Comment repérer les signaux faibles et signaler des faits de harcèlement ?

Objectifs :

- savoir détecter les signaux faibles ;
- connaître les circuits du signalement.

Des outils pour détecter les situations

Pourquoi est-ce difficile d'en parler ?

La détection de situations de harcèlement n'est pas aussi évidente qu'il n'y paraît. En effet, **il est compliqué de libérer la parole, tant chez les victimes que chez les témoins.**

Le questionnaire d'autoévaluation en classe

Un **questionnaire d'autoévaluation annuel**, a été mis en place afin que les élèves puissent, individuellement et anonymement, exprimer leur ressenti et leur vécu à l'école, au collège ou au lycée.

Ce **questionnaire** est proposé à tous les élèves du CE2 à la terminale. Il aborde notamment la vie à l'école, et le rapport aux autres élèves et permet d'identifier les élèves potentiellement victimes de harcèlement.

L'observation des signaux faibles

Les violences liées au harcèlement peuvent être invisibles, car elles surviennent souvent dans des lieux où les adultes sont moins présents (trajet de l'école, couloirs, cantine, etc.) ou sous des formes cachées ou discrètes (insultes à voix basse, jets d'objets). La **grille d'observation des signaux faibles** est un outil clé pour évaluer la situation et sensibiliser toutes les parties impliquées.

- [Grille d'observation des signaux faibles \(nouvel onglet\).](#)
- [Plaquette d'informations à destination des parents \(nouvel onglet\).](#)

Des élèves ambassadeurs au collège et au lycée

Les élèves sont les premiers témoins des situations de harcèlement. Dans les collèges et lycées, des élèves ambassadeurs sont formés pour repérer les situations de harcèlement et les signaler à l'équipe éducative. Leur mission est de sensibiliser leurs camarades et de favoriser un environnement de respect et de tolérance. En étant des relais entre leurs pairs et les adultes, ces élèves jouent un rôle crucial dans la prévention et la lutte contre le harcèlement.

Comment signaler une situation de harcèlement ?

Informer en priorité les interlocuteurs de proximité

Il est recommandé de signaler immédiatement toute situation de harcèlement à la direction de l'école, du collège ou du lycée. Les équipes éducatives prendront des mesures de protection pour la victime.

Il est également possible d'entrer en contact avec les équipes académiques de lutte contre le harcèlement qui sont joignables sur le territoire grâce aux [numéros académiques \(nouvel onglet\)](#).

La plateforme nationale d'appel 3018

La ligne **3018**, qui est le numéro mis à disposition des enfants et parents pour accompagner et prendre en charge des victimes de harcèlement et de cyberharcèlement, est opérée par l'association e-Enfance.

À la réception d'un signalement de harcèlement entre élèves, les écoutants du 3018 transmettent l'information aux personnels de l'Éducation nationale qui vont résoudre la situation en lien avec la famille de l'élève et son établissement scolaire. Les responsables académiques de la lutte contre le harcèlement et leurs équipes prennent ensuite le relais pour traiter les situations, en lien avec les familles et les établissements.

Dans le cas du cyberharcèlement, le 3018 peut aider à signaler et à faire supprimer des contenus préjudiciables pour la victime.

